



PEMERINTAH KABUPATEN NGAWI
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS NGAWI

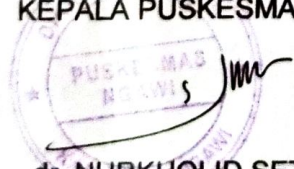
Jl. S Parman No. 25 Ngawi Kode Pos. 63216
Telp. 0351- 746976
Email : uptdpuskesmasngawikota@gmail.com



**TANGGAPAN USULAN/SARAN
PENGGUNA JASA PELAYANAN PUSKESMAS NGAWI**

Tanggal Pengaduan	: 21 Februari 2023
Nama	: Galih
Alamat	: -
Jenis/Obyek yang dikeluhkan	: Poli BP
Ringkasan usulan/sasaran	: Untuk jam kerja kok hanya sampai jam 11
Dilaporkan kepada Kepala Puskesmas Ngawi	: 21 Februari 2023
Hasil Pembahasan oleh Kepala Puskesmas Ngawi dengan Tim Mutu	Dibahas dalam rapat minilokakarya bahwa pasien datang setelah jam pendaftaran ditutup. Pendaftaran Puskesmas Ngawi sampai jam 11, untuk pelayanan pasien sampai selesai. Hasil Rapat memutuskan bahwa jika terdapat kejadian yg sama harap petugas pendaftaran memberikan penjelasan terhadap pasien dengan jelas dan haturkan permintaan maaf serta arahkan untuk datang kembali besok dijam pendaftaran puskesmas.

Ngawi, 19 Februari 2023
KEPALA PUSKESMAS NGAWI



dr. NURKHOLID SETIAWAN
NIP. 19830126 200901 1 007

Mohon kesediaan Bpk/ Ibu/ Sdr untuk memberikan kritik dan saran kepada kami demi kelancaran pelayanan di UPT. Puskesmas Ngawi, dengan melingkari Ruang yang diberi saran. Atas kesediaan Bpk/ Ibu/ Sdr dalam kotak saran ini kami sampaikan terima kasih.

Kritik dan saran ditujukan :

- | | |
|--------------------------------|----------------|
| 1. POLI BP | 12. RUANG PARU |
| 2. POLI RUJUKAN | 13. RUANG JTWA |
| 3. KAMAR OBAT | 14. RUANG HIV |
| 4. LABORATORIUM | |
| 5. POLI KIA | |
| 6. LOKET PENDAFTARAN | |
| 7. RUANG TUMBUH KEMBANG / ANAK | |
| 8. POLI GIGI | |
| 9. POLI FISIOTERAPI | |
| 10. RUANG TINDAKAN | |
| 11. KASIR | |

ISI KRITIK SARAN :

(UNTUK JAM KERJA KOK HANYA
SAMPAI JAM 11 YA.
KOK LUCU PEGAWI)

Ngawi, Tgl. 21 Feb. 2023

Galih H



PEMERINTAH KABUPATEN NGAWI
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS NGAWI

Jl. S Parman No. 25 Ngawi Kode Pos. 63216
Telp. 0351- 746976
Email : uptdpuskesmasngawikota@gmail.com



**TANGGAPAN USULAN/SARAN
PENGGUNA JASA PELAYANAN PUSKESMAS NGAWI**

Tanggal Pengaduan	: 23 Januari 2023
Nama	: Rommy.satriya
Alamat	: -
Jenis/Obyek yang dikeluhkan	: Pendaftaran online daftartanpadatang.in
Ringkasan usulan/sasaran	: Website pendaftaran online tidak bisa diakses selama 5 hari terakhir
Dilaporkan kepada Kepala Puskesmas Ngawi	: 24 Januari 2023
Hasil Pembahasan oleh Kepala Puskesmas Ngawi dengan Tim Mutu	: Dibahas dalam rapat minilokakarya memutuskan untuk menginformasikan kepada masyarakat bahwa website pendaftaran masih dalam perbaikan sehingga sementara tidak dapat digunakan.

Ngawi, 24 Januari 2023
KEPALA PUSKESMAS NGAWI

PUSKESMAS NGAWI
dr. NURKHOLID SETIAWAN
NIP. 19830126 200901 1 007



Komentar



puskesmasngawi 19 mg

Hallo Sahabat Sehat,

Puskesmas Ngawi telah membuka pendaftaran untuk mendapatkan pelayanan kesehatan secara online. Sahabat dapat mengunjungi situs web daftartanpadatang.in

Simak tahapan sesuai gambar ya, untuk pasien baru dan pasien lama 🙏



defianti83 6 mg

Min,. Ini website [daftartanpadatang](http://daftartanpadatang.in) nya masih eror ya? Kok ga bisa diakses? Saya mau daftar online. [@puskesmasngawi](https://www.instagram.com/puskesmasngawi)

Balas



rommy.satriya 11 mg

Min kok website udh 5 hari kok gak bisa diakses dan gak jalan?

Balas



puskesmasngawi 11 mg

[@rommy.satriya](https://www.instagram.com/rommy.satriya) Mohon maaf kaka atas ketidaknyamanannya, website kami sedang error dan masih dalam tahap perbaikan. Akan kami infokan jika sudah dapat digunakan kembali 🙏🙏

Balas



PEMERINTAH KABUPATEN NGAWI
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS NGAWI

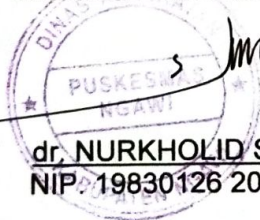
Jl. S Parman No. 25 Ngawi Kode Pos. 63216
Telp. 0351- 746976
Email : uptdpuskesmasngawikota@gmail.com



**TANGGAPAN USULAN/SARAN
PENGUNA JASA PELAYANAN PUSKESMAS NGAWI**

Tanggal Pengaduan	: 23 Maret 2023
Nama	: -
Alamat	: -
Jenis/Obyek yang dikeluhkan	: Ruang tumbuh kembang/anak
Ringkasan usulan/sasaran	: Pelayanan kurang ramah
Dilaporkan kepada Kepala Puskesmas Ngawi	: 23 Maret 2023
Hasil Pembahasan oleh Kepala Puskesmas Ngawi dengan Tim Mutu	: Dibahas dalam rapat minilokakarya dan diputuskan bahwa untuk petugas lebih ramah dalam memberikan pelayanan kepada pasien.

Ngawi, 23 Maret 2023
KEPALA PUSKESMAS NGAWI



dr. NURKHOLID SETIAWAN
NIP. 19830126 200901 1 007

Mohon kesediaan Bpk/ Ibu/ Sdr untuk memberikan kritik dan saran kepada kami demi kelancaran pelayanan di UPT. Puskesmas Ngawi, dengan melingkari Ruang yang diberi saran. Atas kesediaan Bpk/ Ibu/ Sdr dalam kotak saran ini kami sampaikan terima kasih.

Kritik dan saran ditujukan :

- | | |
|-------------------------------|----------------|
| 1. POLI BP | 12. RUANG PARU |
| 2. POLI RUJUKAN | 13. RUANG JTWA |
| 3. KAMAR OBAT | 14. RUANG HIV |
| 4. LABORATORIUM | |
| 5. POLI KIA | |
| 6. LOKET PENDAFTARAN | |
| ⑦ RUANG TUMBUH KEMBANG / ANAK | |
| 8. POLI GIGI | |
| 9. POLI FISIOTERAPI | |
| 10. RUANG TINDAKAN | |
| 11. KASIR | |

ISI KRITIK SARAN :

tolong gak ramah saya tunggu
kalo tidak ditanya mau gak mau
kain tau tolong ya!!!

Ngawi, Tgl. 25, 03, 2023

NY



PEMERINTAH KABUPATEN NGAWI
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS NGAWI

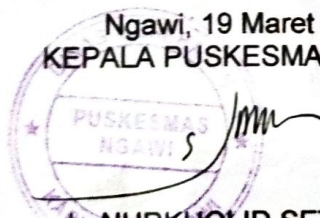
Jl. S Parman No. 25 Ngawi Kode Pos. 63218
Telp. 0351- 746976
Email : uptdpuskesmasngawikota@gmail.com



TANGGAPAN USULAN/SARAN
PENGGUNA JASA PELAYANAN PUSKESMAS NGAWI

Tanggal Pengaduan	: 17 Mei 2023
Nama	: Dicky Rahmadani
Alamat	: -
Jenis/Obyek yang dikeluhkan	: Pelayanan Vaksin Covid-19
Ringkasan usulan/sasaran	: Peserta telah melakukan vaksinasi tetapi belum terdaftar di aplikasi satu sehat sehingga belum mendapatkan sertifikat vaksin dari aplikasi
Dilaporkan kepada Kepala Puskesmas Ngawi	: 19 Mei 2023
Hasil Pembahasan oleh Kepala Puskesmas Ngawi dengan Tim Mutu	: Dibahas dalam rapat minilokakarya dan diputuskan bahwa untuk petugas dapat memberikan penjelasan bahwa yg bermasalah adalah sistem dari aplikasi dan dimohon untuk peserta menghubungi aduan ke satu sehat. Untuk sertifikat sementara dari Puskesmas Ngawi dinyatakan resmi.

Ngawi, 19 Maret 2023
KEPALA PUSKESMAS NGAWI



dr. NURKHOLID SETIAWAN
NIP. 19830126 200901 1 007

17 Mei 2023

• Pesan dan panggilan terenkripsi secara end-to-end. Tidak seorang pun di luar chat ini termasuk WhatsApp, yang dapat membaca atau mendengarkannya. Ketuk untuk info selengkapnya.

Assalamualaikum 08:32

Terima kasih atas pesan Anda. Akan kami balas secepatnya, mohon ditunggu 🙏

Salam sehat selalu 😊 08:33 ✓

Selamat pagi
"Maaf mengganggu waktunya Bpk/Ibu saya mau bertanya pada tanggal 18 Maret 2023 saya melakukan vaksinasi booster 1 di puskesmas Ngawi, tapi kok sampai sekarang belum terdaftar di aplikasi lindungi peduli?" 08:33

Yang perlu dicermati
Jarak v1 ke v2 adalah 6 bln
V2 ke v3 jarak 6 bln.
Utk v3 bisa dilakukan setelah umur >18, ini gak mutlak bisa karena harys ada e tiket di aplikasi pedulilindungi / satu sehat. Jika e tiket tidak ada, maka bisa divaksinasi tapi tidak bisa dientry dim aplikasi vaksin.
Jadi pakai kartu manual yg pakai kertas tebal bergambar dari petugas. Kadang bisa dientry ke pcare vaksin, tetapi belum bisa sinkronisasi dgn aplikasi pedulilindungi. Kartu vaksin bisa diprintout, cuma diaplikasi blm ada sertifikat. 08:50 ✓

Utk sertifikat bukan kewenangan entryor vaksin, tetapi dari sistem. 08:51 ✓

Maka penting bagi peserta vaksin utk menyimpan bukti vaksin baik berupa kartu manual tebal maupun kartu yg cetak dari aplikasi. Kartu sama2 resmi dari petugas. 08:51 ✓

