

Mohon kesediaan Bpk/ Ibu/ Sdr untuk memberikan kritik dan saran kepada kami demi kelancaran pelayanan di UPT.Puskesmas Ngawi, dengan melingkari Ruang yang diberi saran .Atas kesediaan Bpk/ Ibu/ Sdr dalam kotak saran ini kami sampaikan terima kasih.

Kritik dan saran ditujukan :

- | | |
|--------------------------------------------------------|----------------|
| 1. POLI BP | 12. RUANG PARU |
| 2. POLI RUJUKAN | 13. RUANG JIWA |
| 3. KAMAR OBAT | 14. RUANG HIV |
| 4. LABORATORIUM | |
| 5. POLI KIA | |
| 6. LOKET PENDAFTARAN | |
| 7. RUANG TUMBUH KEMBANG / ANAK | |
| 8. POLI GIGI | |
| 9. POLI FISIOTERAPI | |
| <input checked="" type="checkbox"/> 10. RUANG TINDAKAN | |
| 11. KASIR | |

ISI KRITIK SARAN :

Varida R.
 Saya mohon untuk petugas UPT datang tepat waktu
 karena saya datang jam 07.30 sampai jam 08.00 blm
 ada petugas yang datang.

Ngawi, Tgl. 14, 05 . 2022


 VARIDA R.



**PEMERINTAH KABUPATEN NGAWI
 DINAS KESEHATAN
 UPT PUSKESMAS NGAWI**



Jl. S Parman No. 25 Ngawi Kode Pos. 63216

Telp. 0351- 746976

Email : uptdpuskesmasngawikota@gmail.com

Website : uptdpuskesmasngawikota.blogspot.com

**TANGGAPAN USULAN/SARAN
 PENGGUNA JASA PELAYANAN UPT PUSKESMAS NGAWI**

Tanggal Pengaduan	:	14 Mei 2022
Nama	:	Varida R.
Alamat	:	-
Jenis/Obyek yang dikeluhkan	:	Pelayanan Pasien di Ruang Tindakan
Ringkasan usulan/sasaran	:	Pasien kecewa dan menunggu lama karena petugas belum datang.
Dilaporkan kepada Kepala UPT Puskesmas Ngawi	:	14 Mei 2022
Hasil Pembahasan oleh Kepala UPT Puskesmas Ngawi dengan Tim Mutu	:	Sudah dilaporkan kepada Kepala Puseksmas dan dibahas di dalam Mini Lokakarya Puskesmas dengan ditindaklanjuti bahwa harus ada koordinasi/ pengaturan jadwal petugas, misal ada yang cuti atau dinas luar.

Ngawi, 17 Mei 2022
 KEPALA UPT PUSKESMAS NGAWI



(dr. SITI AGUSTININGSIH)
 NIP. 19720830 200501 2 012



Puskesmas Ngawi
 Adam, Alif, Andin, Apt, Ariska, Aziz, A...

18 Mei 2022

Mohon maaf Bapak/Ibu... hari ini ada pengaduan lagi dari pasien KIA.

12.14 ✓✓

 Diteruskan

Maaf , mau mengadukan soal pelayanan. Tadi antri dari pagi jam 8.55 untuk masuk ke KIA dengan tujuan cek lab dan kandungan secara spesifik. Masuk ke ruangan KIA jam 11.45 , dan saat mau cek dijawab "untuk cek lab nya untuk bulan depan saja, karena sudah siang". Dan hanya di cek tensi dan berat badan, sama detak jantung bayi.

12.14 ✓✓

+62 812-8570-4729

~Ummi Susanti

Ngapunten, untuk pelayanan pemeriksaan laborat saat jadwal pemeriksaan kehamilan kami dr KIA selalu mengkonfirmasi ke teman teman laborat tanya pemeriksaan laborat tutup jam brp, kalo laborat sdh mengatakan sdh tutup kami yg di KIA biasanya menyarankan kpd pasien unt kembali mgg depan (hari senin/rabu) sekalian ANC terpadu dan hari ini kami sdh konfirmasi dengan teman teman di laborat

12.33



PEMERINTAH KABUPATEN NGAWI
DINAS KESEHATAN
UPT PUSKESMAS NGAWI



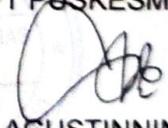
Jl. S Parman No. 25 Ngawi Kode Pos. 63216
 Telp. 0351- 746976

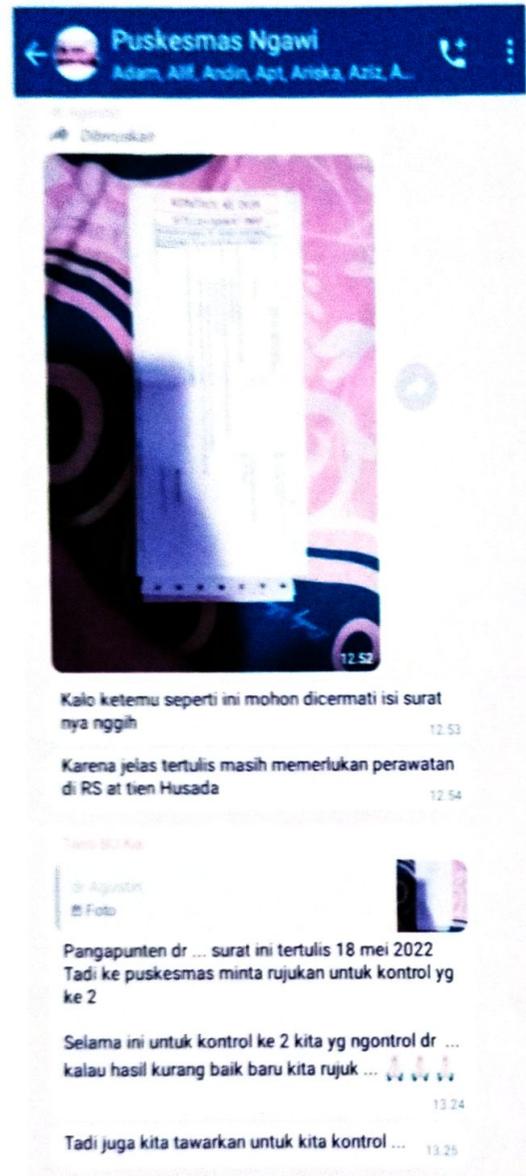
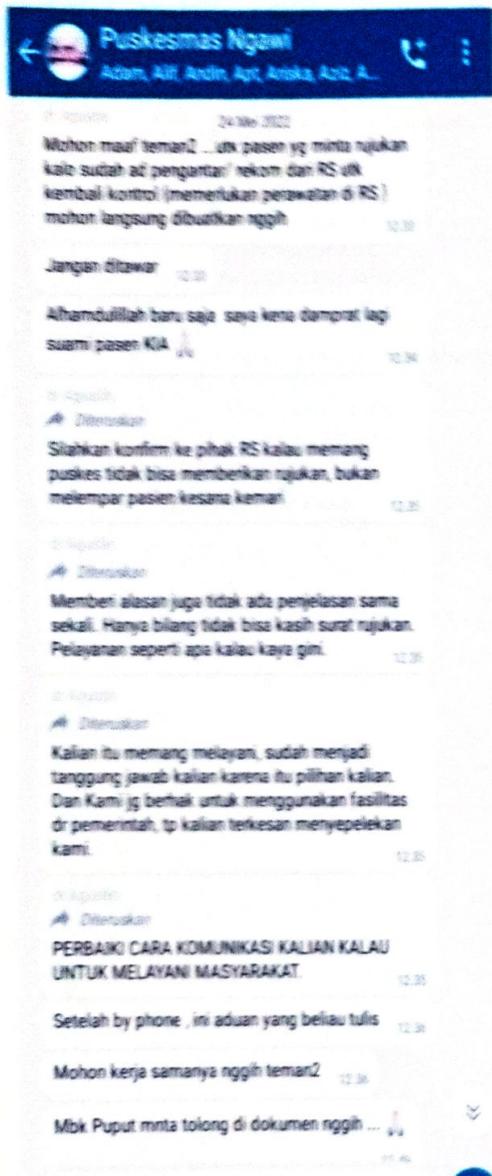
Email : uptdpuskesmasngawikota@gmail.com
 Website : uptdpuskesmasngawikota.blogspot.com

TANGGAPAN USULAN/SARAN
PENGGUNA JASA PELAYANAN UPT PUSKESMAS NGAWI

Tanggal Pengaduan	:	18 Mei 2022
Nama	:	085722043477
Alamat	:	-
Jenis/Obyek yang dikeluhkan	:	Pelayanan Pasien KIA
Ringkasan usulan/sasaran	:	Pasien datang untuk periksa kehamilan secara lengkap, tetapi tidak dicek laboratorium dengan alasan sudah siang.
Dilaporkan kepada Kepala UPT Puskesmas Ngawi	:	18 Mei 2022
Hasil Pembahasan oleh Kepala UPT Puskesmas Ngawi dengan Tim Mutu	:	Sudah dilaporkan kepada Kepala Puskesmas dan setelah dibahas di dalam Rapat Tinjauan Managemen memutuskan bahwa pelayanan ibu hamil/ ANC terpadu setiap Senin, Rabu, dan Jumat, tetapi bila ada ibu hamil yang memerlukan pemeriksaan di hari lain tetap dilayani.

Ngawi, 28 Mei 2022
KEPALA UPT PUSKESMAS NGAWI


 (dr. SITI AGUSTININGSIH)
 NIP. 19720830 200501 2 012



**PEMERINTAH KABUPATEN NGAWI
DINAS KESEHATAN
UPT PUSKESMAS NGAWI**



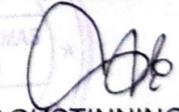
Jl. S Parman No. 25 Ngawi Kode Pos. 63216
Telp. 0351- 746976

Email : uptdpuskesmasngawikota@gmail.com
Website : uptdpuskesmasngawikota.blogspot.com

**TANGGAPAN USULAN/SARAN
PENGGUNA JASA PELAYANAN UPT PUSKESMAS NGAWI**

Tanggal Pengaduan	: 24 Mei 2022
Nama	: -
Alamat	: -
Jenis/Obyek yang dikeluhkan	: Pelayanan Pasien KIA
Ringkasan usulan/sasaran	: Pasien datang ke puskesmas untuk minta rujukan ke RS, tetapi oleh petugas tidak dibuatkan rujukan.
Dilaporkan kepada Kepala UPT Puskesmas Ngawi	: 24 Mei 2022
Hasil Pembahasan oleh Kepala UPT Puskesmas Ngawi dengan Tim Mutu	: Sudah dilaporkan kepada Kepala PUSkesmas dan setelah dibahas di dalam Rapat Tinjauan Managemen memutuskan bahwa dalam pemberian rujukan pasien apabila ada keraguan/ kesulitan bisa dikonsultkan dengan Dokter..

Ngawi, 28 Mei 2022
KEPALA UPT PUSKESMAS NGAWI


(dr. SITI AGUSTININGSIH)
NIP. 19720830 200501 2 012

Mohon kesediaan Bpk/ Ibu/ Sdr untuk memberikan kritik dan saran kepada kami demi kelancaran pelayanan di UPT. Puskesmas Ngawi, dengan melingkari Ruang yang diberi saran. Atas kesediaan Bpk/ Ibu/ Sdr dalam kotak saran ini kami sampaikan terima kasih.

Kritik dan saran ditujukan :

1. POLI BP
2. POLI RUJUKAN
3. KAMAR OBAT
4. LABORATORIUM
5. POLI KIA
6. LOKET PENDAFTARAN
7. RUANG TUMBUH KEMBANG / ANAK
8. POLI GIGI
9. POLI FISIOTERAPI
10. RUANG TINDAKAN
11. KASIR
12. RUANG PARU
13. RUANG JIWA
14. RUANG HIV

ISI KRITIK SARAN :

Karyawan tidak semua
tidak semua kerjanya karena sangat
tidak semua telah melayani pasien
sangat disayangkan Puskesmas sebagai ini
tapi pelayanannya baik

Ngawi, Tgl. 29. 7. 2022

Citrawati Wika W.



**PEMERINTAH KABUPATEN NGAWI
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS NGAWI**

Jl. S Parman No. 25 Ngawi Kode Pos. 63216
Telp. 0351- 746976

Email : uptdpuskesmasngawikota@gmail.com

Website : uptdpuskesmasngawikota.blogspot.com



**TANGGAPAN USULAN/SARAN
PENGGUNA JASA PELAYANAN UPT PUSKESMAS NGAWI**

Tanggal Pengaduan	:	29 Juli 2022
Nama	:	Ny. Citrawati
Alamat	:	-
Jenis/Obyek yang dikeluhkan	:	Pelayanan Laboratorium
Ringkasan usulan/sasaran	:	Pasien datang untuk periksa kehamilan secara lengkap, tetapi tidak dicek labr dengan alasan sudah siang.
Dilaporkan kepada Kepala UPT Puskesmas Ngawi	:	18 Mei 2022
Hasil Pembahasan oleh Kepala UPT Puskesmas Ngawi dengan Tim Mutu	:	Sudah dilaporkan kepada Kepala Puskesmas dan setelah dibahas di dalam Rapat Tim Manajemen memutuskan bahwa pelayanan ibu hamil/ ANC terpadu setiap Senin, dan Jumat, tetapi bila ada ibu hamil yang memerlukan pemeriksaan di hari lain dilayani.

Ngawi, 28 Mei 2022
KEPALA UPT PUSKESMAS

NGAWI

(dr. SITI AGUSTININGSIH)



Lina Lutfiyah 10.55
kepada saya ^



Dari Lina Lutfiyah - lina.lutfiyah@mail.ugm.ac.id
Kepada uptdpuskesmasngawi@gmail.com
Tanggal 11 Agt 2022 10.55
Enkripsi standar (TLS).
Lihat detail keamanan

Saran Kotak Masuk



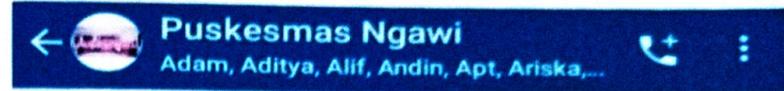
Lina Lutfiyah 10.55 AM
kepada saya v



Selamat pagi.
Saya salah satu ibu dengan bayi usia 9 bulan dari ds jururejo. Kemarin dapat undangan untuk posyandu BIAN, kebetulan saya bekerja jadinya anak berangkat dengan pengasuhnya. Sampai di tempat posyandu, anak saya langsung ditimbang dan diberikan vitamin a kapsul merah tanpa cek buku kia atau tanya dengan pengasuh terkait usia anak. Kebetulan pengasuhnya juga saat itu tidak tau vit a apa yg seharusnya diterima adek. Setelah itu anak saya mau disuntik 3 vaksin, nah saat itu pengasuhnya ragu dan telpon saya menanyakan vaksin adek. Saya bilang vaksinnya 1 aja yg umur 9 bulan (kebetulan adek blm vaksin campak), sama vit a kapsul biru tp jangan diminumin dulu kata saya. Selama ini adek imunisasinya sesuai jadwal, imunisasi program pemerintah gak ada yg kelewat. Itu saya bilang vitaminnya jgn dikasih dulu karena bulan februari lalu adek sudah dikasih vit a kapsul biru. Kebetulan saya waktu itu belum tau tentang vit a ini, pas bulan februari saya bilang ini usia 3 bulan, sama petugas posyandu dikasih vit kapsul biru katanya "ini untuk dibawah 6 bulan".

Ternyata kemarin itu anak saya sudah terlanjur diberi vit a merah sebelum saya kasih tau. Jadi anak saya umur 9 bulan sudah minum 1 kapsul biru 1 kapsul merah. Hari ini anaknya muntah 2x.

Disini saya sangat kecewa dengan apa yg dialami anak saya. Pemberian vaksin dan vitamin dosis tinggi seharusnya lebih hati-hati, ada SOP yg jelas dan tidak sembarangan, apalagi untuk balita. Mohon dievaluasi lagi pelaksanaannya jangan sampai banyak yg mengalami seperti ini. Kasian anak orang sama ortunya dieman-eman, niat ke posyandu biar sehat dan dukung program pemerintah malah diperlakukan asal-asalan.



11 Agustus 2022

Selamat pagi.
Saya salah satu ibu dengan bayi usia 9 bulan dari ds jururejo. Kemarin dapat undangan untuk posyandu BIAN, kebetulan saya bekerja jadinya anak berangkat dengan pengasuhnya. Sampai di tempat posyandu, anak saya langsung ditimbang dan diberikan vitamin a kapsul merah tanpa cek buku kia atau tanya dengan pengasuh terkait usia anak. Kebetulan pengasuhnya juga saat itu tidak tau vit a apa yg seharusnya diterima adek. Setelah itu anak saya mau disuntik 3 vaksin, nah saat itu pengasuhnya ragu dan telpon saya menanyakan vaksin adek. Saya bilang vaksinnya 1 aja yg umur 9 bulan (kebetulan adek blm vaksin campak), sama vit a kapsul biru tp jangan diminumin dulu kata saya. Selama ini adek imunisasinya sesuai jadwal, imunisasi program pemerintah gak ada yg kelewat. Itu saya bilang vitaminnya jgn dikasih dulu karena bulan februari lalu adek sudah dikasih vit a kapsul biru. Kebetulan saya waktu itu belum tau tentang vit a ini, pas bulan februari saya bilang ini usia 3 bulan, sama petugas posyandu dikasih vit kapsul biru katanya "ini untuk dibawah 6 bulan".

Ternyata kemarin itu anak saya sudah terlanjur diberi vit a merah sebelum saya kasih tau. Jadi anak saya umur 9 bulan sudah minum 1 kapsul biru 1 kapsul merah. Hari ini anaknya muntah 2x.

Disini saya sangat kecewa dengan apa yg dialami anak saya. Per, & gr, & raker dan vitamin dosis tinggi, sebarutnya

per, & raker, anak umur yg masih bayi malah diabaikan, apalagi untuk balita. Antrun dievaluasi lagi pelaksanaannya jangan sampai banyak yg mengalami seperti ini. Kasian anak orang sama ortunya dieman-eman, niat ke posyandu biar sehat dan dukung program pemerintah malah diperlakukan asal-asalan.

PUSKESMAS NGAWI
kepada Lina Lutfiyah

Lina Lutfiyah
kepada saya ^

Dari Lina Lutfiyah - lina.lutfiyah@mail.ugm.ac.id
Kepada uptdpuskesmasngawi@gmail.com
Tanggal 11 Agt 2022 10.55
Enkripsi standar (TLS).
Lihat detail keamanan

Anda Foto

Dapat aduan dari pasien nih... 11:42 ✓

Mb Dian Pkm Ngakot
Terimakasih mba puput infonya 11:43

dr Nurkholid S
Nggih mbak Puput,, 11:50

Monggo nanti siang kita selesaikan 🙏🙏 11:50

Trimakasih dokter 🙏🙏🙏 11:52 ✓

dr Nurkholid S
Temen2 yang terkait aduan Posyandu nanti siang jam 1 an saget kumpul nggih 🙏🙏



**PEMERINTAH KABUPATEN NGAWI
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS NGAWI**



Jl. S Parman No. 25 Ngawi Kode Pos. 63216
Telp. 0351- 746976

Email : uptdpuskesmasngawikota@gmail.com

Website : uptdpuskesmasngawikota.blogspot.com

**TANGGAPAN USULAN/SARAN
PENGGUNA JASA PELAYANAN PUSKESMAS NGAWI**

Tanggal Pengaduan	: 11 Agustus 2022
Nama	: Ny. Lina Lutfiah
Alamat	: Padas Timur
Jenis/Obyek yang dikeluhkan	: Pelayanan BIAN di Posyandu Padas Timur
Ringkasan usulan/sasaran	: Pasien mengeluhkan kesalahan pemberian vitamin A dan suntikan vaksin.
Dilaporkan kepada Kepala Puskesmas Ngawi	: 11 Agustus 2022
Hasil Pembahasan oleh Kepala Puskesmas Ngawi dengan Tim Mutu	: Sudah dilaporkan kepada Kepala Puskesmas dan setelah dibahas di dalam Rapat Tim Pengaduan ditindaklanjuti dengan datang ke rumah pasien untuk mengkonfirmasi dan memeriksa ulang pasien. Petugas meminta maaf atas kesalahan pemberian vitamin A, dan akan memberikan pelatihan ulang kepada kader agar tidak ada kesalahan serupa. Petugas memberikan penjelasan bahwa suntikan vaksin yang diberikan hanya satu kali suntikan, dan memberikan paracetamol karena keluhannya badan agak panas.

Ngawi, 11 Agustus 2022
KEPALA PUSKESMAS NGAWI

(dr. NURKHOLID SETIAWAN)
NIP. 19830126 200901 1 007



**PEMERINTAH KABUPATEN NGAWI
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS NGAWI**



Jl. S Parman No. 25 Ngawi Kode Pos. 63216
Telp. 0351- 746976

Email : uptdpuskesmasngawikota@gmail.com
Website : uptdpuskesmasngawikota.blogspot.com

Mohon kesediaan Bpk/ Ibu/ Sdr untuk memberikan kritik dan saran kepada kami demi kelancaran pelayanan di UPT.Puskesmas Ngawi, dengan melingkari Ruang yang diberi saran. Atas kesediaan Bpk/ Ibu/ Sdr dalam kotak saran ini kami sampaikan terima kasih.

Kritik dan saran ditujukan :

- | | |
|--------------------------------|----------------|
| 1. POLI BP | 12. RUANG PARU |
| 2. POLI RUJUKAN | 13. RUANG JIWA |
| 3. KAMAR OBAT | 14. RUANG HIV |
| 4. LABORATORIUM | |
| 5. POLI KIA | |
| 6. LOKET PENDAFTARAN | |
| 7. RUANG TUMBUH KEMBANG / ANAK | |
| 8. POLI GIGI | |
| 9. POLI FISIOTERAPI | |
| 10. RUANG TINDAKAN | |
| 11. KASIR | |

ISI KRITIK SARAN :

Keluhan saya pilek dan mimisan setelah saya diarahkan di ruang paru petugas di ruang paru menyuruh saya kembali ke ruang BP jadi saya sekeh-obah dipingpong


Septiana Ulfa

Ngawi, Tgl. 13, 08, 2020

**TANGGAPAN USULAN/SARAN
PENGGUNA JASA PELAYANAN PUSKESMAS NGAWI**

Tanggal Pengaduan	: 13 Agustus 2022
Nama	: Ny. Septiana Ulfa
Alamat	: -
Jenis/Obyek yang dikeluhkan	: Pelayanan Ruang Paru
Ringkasan usulan/sasaran	: Pasien datang untuk periksa pilek dan mimisan, dan diarahkan petugas ke Ruang Paru. Setelah di Ruang Paru pasien disuruh ke Ruang BP. Pasien merasa di ping-pong.
Dilaporkan kepada Kepala Puskesmas Ngawi	: 13 Agustus 2022
Hasil Pembahasan oleh Kepala Puskesmas Ngawi dengan Tim Mutu	: Sudah dilaporkan kepada Kepala Puskesmas dan setelah dibahas di dalam praminlok UKP tanggal 29 Agustus 2022 bahwa pasien yang sudah masuk ke ruang pelayanan harap dilayani, sehingga pasien tidak merasa di ping-pong.

Ngawi, 29 Agustus 2022
KEPALA PUSKESMAS NGAWI


(dr. NURKHOLID SETIAWAN)
NIP. 19830126 200901 1 007